

# カスタマーハラスメントに対する方針

医療法人社団福美会 ヒロクリニックは、来院される方に対して真摯に向き合い、誠意を持って対応することで信頼や期待に応え、より満足度の高い医療の提供を心掛けています。

一方で、来院者様からの要求の中には、常識の範囲を超えたものや人格を否定するような言動、暴力、セクシュアルハラスメント等、従業員の尊厳を傷つけるものもあります。社会問題化しているこれらの行為は、職場環境の悪化を招くゆゆしき問題であると考えています。

医療法人社団福美会 ヒロクリニックは従業員の人権を尊重しており、常識の範囲を超えた要求や言動に対しては毅然とした態度で臨むとともに、来院者様からこれらの行為を受けた際は、第三者機関への相談を含め、組織的に対応をします。

厚生労働省による「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に基づき、カスタマーハラスメントを定義します。

引き続きご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

医療法人社団福美会 ヒロクリニック

理事長 岡 浩子

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」

<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000915233.pdf>



TOPへもどる